Директору ООО «Ромашка»

г. Москва, ул. Станиславского, д. 1

От Иванова И.И.

Тел.: 8-123-456-78-90

Г. Москва, Шумихинский пер., д.3, кв. 15

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**О замене некачественного товара**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я купил в магазине «Хайтек», расположенном по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ пылесос Midea VCR08 white стоимостью 9 990 руб. Факт и условия покупки подтверждаются товарным и кассовым чеками. Срок гарантии, установленный в гарантийном талоне, составляет 1 год.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. пылесос перестал включаться, даже после попытки зарядить его различными зарядными устройствами. Условия эксплуатации мною не нарушались.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

Также обращаю Ваше внимание на то, что ст. ст. 18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» обязывает продавца произвести экспертизу товара в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Основываясь на вышеизложенном, прошу заменить бракованный товар на исправный такой же или товар аналогичной модели.

Если указанные требования не будут выполнены своевременно, то я буду вынужден обратиться в суд. Кроме того, согласно ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», по истечении 10-дневного срока начнется начисление неустойки (пени) в размере 1% в день за каждый день просрочки.

ПРИЛОЖЕНИЕ:
1. Копия кассового и/или товарного чека, либо иной документ, удостоверяющий покупку товара.

2. Копия гарантийного талона

       Дата подпись